

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

DODAVATEL: Aplomo s.r.o., Slovany 3051, Dvůr Králové nad Labem, 544 01

REKLAMUJÍCÍ:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

DOKLAD O DODÁVCE REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ (záruční list, paragon, faktura):

ZJIŠTĚNÁ ZÁVADA:

POŽADOVANÉ ŘEŠENÍ:

1. Oprava
2. Výměna zboží
3. Vrácení peněz

DATUM:

PODPIS REKLAMUJÍCÍHO:

Reklamací je možné zaslat poštou, podat osobně na prodejně anebo zaslat emailem na email reklamace@aplomo.cz, zde je vhodné přiložit pro rychlejší vyřízení reklamace fotodokumentaci závady a nákupní doklad. Přijetí reklamace Vám bude vždy písemně potvrzeno, pokud nedojde k potvrzení příjmu reklamace informujte se prosím o tom, zda reklamaci evidujeme.